

## 「現場リーダー養成セミナー」のご案内について

～ホスピタリティ・マインドを身につける～  
《接遇で対顧客信頼関係を構築しませんか?》

- 開催日 平成23年5月13日（金）9時00分～17時00分 一日研修
- 会場 中央電気倶楽 2F 215号室 大阪市北区堂島浜2-1-25
- ねらい お客様から「信頼」を得るビジネスマナーの習得。
- 目的
  - ・お客様から「信頼」を得る。
  - ・ホスピタリティをキーワードにお客様から信頼を得るための応対スキルを再認識していただきます。
  - ・職場を活性化し部下と信頼関係を構築する。  
部下のモチベーションアップが必要なことを再認識していただきます。
  - ・問題解決の基本スキルを知る。  
職場における問題の真の原因を追究するスキルを再認識していただきます。
- 対象者 職場長・職場リーダー又はリーダーを目指す人
- 参加料 10,000円（税込） 募集数25名  
最低開催人数に達しない場合、中止することがあります。
- 講師 NTTラーニングシステムズ株式会社（予定）
- 申込方法 申込み用紙にご記入の上、事務局までFAX願います。
- 締切 平成23年3月31日（木）  
開催予定は5月ですが、講師確保の関係から3月末日で確認させていただきます。最終開催の是非は別途お知らせします。
- 問合せ (社)情報通信設備協会 関西地方本部 事務局長（新田まで）  
TEL:06-6341-3488  
FAX:06-6345-8549  
以上

(社)情報通信設備協会関西地方本部宛  
FAX:06-6345-8549

## 「現場リーダー養成セミナー」参加申込書

会社名 \_\_\_\_\_

連絡責任者 \_\_\_\_\_

連絡番号 \_\_\_\_\_

参加者 氏名		

日時 : 平成23年5月13日(金) 9時00分~17時00分  
会場 : 中央電気倶楽部 2F 215号室  
締切 : 平成23年3月31日(木)