

「経営課題について一緒に考える会」開催のご案内

拝啓 会員の皆様には、ますますご清祥のことと、お慶び申し上げます。

日頃当協会の事業運営に格段のご理解・ご協力を賜り厚くお礼を申し上げます。

さて 東海地方本部 業務委員会では、本年度事業計画として、昨年実施させて頂いたアンケートに基づき会員各社が日頃の業務で直面されている課題について、その解決策を探る「経営課題について一緒に考える会」を開催したいと考えております。

皆さんが抱える課題を下記2つのテーマに分け、テーマ毎に業務委員がスタータとなり、先ず業務委員からそれぞれの企業での対策や効果、今後の課題等々を披瀝し、それを踏み台として、参加頂く皆さんの意見や対応、共通業種としての悩みなどを話し合っ、業務改善や課題等の解決の手掛かりを掴んで頂くことを狙いとしました。

是非、会員企業の経営者・社員の方々の情報交換を行なう場として活用して頂きたいと存じます。

敬具

記

1. 開催日時 平成22年11月09日(火) 15:30(受付開始)
16:00(開始)～ 19:00(終了予定)

2. 開催場所 名古屋市中区錦3-5-4 セントラルパーク アネックス12F TEL 953-2961
銀座アスター「名古屋賓館」

住所 名古屋市中区錦3-5-4 セントラルパーク アネックス12F TEL 953-2961

【詳細は】 <http://r.gnavi.co.jp/n049000/>

3. スケジュール

- ① 16:00～16:05 主催者挨拶 当協会 業務委員長 恒川 純次
- ② 16:05～16:55 事例発表 2テーマの発表
- ③ 16:55～17:00 アンケート記入・提出
- ④ 17:00～19:00 自由討論【懇親形式】

4. 経営課題事例発表テーマ

① テーマ『最近におけるP B Xの提案方法について』

最近のP B Xは、「ユニファイドコミュニケーション」と呼ばれる新しいP B X情報システムが発売されております。従来のP B Xのような機能提案ではなく、各業種に応じた提案が必要となってきましたのでご紹介したいと思います。

② テーマ『お客様の囲い込みと他社との差別化における顧客情報管理について』

システム保守に関連した保守契約の解除や減額への対抗策として考えたとき、お客様情報の設備状況把握方法や管理方法について、どのようにしたら中小企業のお客様に喜ばれるのか、どのようにお客様に顧客管理簿等を見せることができるのか、どのような資料を使って説明したら有効かなど、今後のシステム保守サービスのあり方等を話合ってみたい。

5. 参加対象者および参加費

参加対象者： 会員企業の経営者・マネージャーの方等

参加費： 4,500円

(飲食は6,500円相当の中華料理と飲み放題を予定しております)

6. 参加申込方法

別紙、参加申込書により、11月2日(火)までに

事務局へFAX、または、E-mailにてお申込下さい。

7. 交通機関

地下鉄名城線 「久屋大通駅」4-A番出口から 徒歩 約1分

9. その他

ご不明な点などがありましたら、事務局までご連絡願います

以上

担当：東海地方本部 事務局（大島・倉）

TEL;052-241-1989

FAX;052-261-2177

ITCA-IP Phone;050-3360-3591

E-mail;toukai@itca.or.jp

(別紙)

東海地方本部行き

FAX : (052) 261-2177 E-mail ; toukai@itca.or.jp

『経営課題について一緒に考える会参加申込書』 (11/09 (火) 開催)

貴社名			
参加者	役職	氏名	記事
連絡責任者	ご芳名	電話番号	

◇ 申込締切 : 11月2日 (火)

お客さま個人情報の保護に関するご注意

弊協会東海地方本部は、お客さまの個人情報のお取扱いに関し、弊協会「個人情報保護法に関する個人情報保護規程」及び「個人情報保護ポリシー」を基本とし、以下のとおり個人情報をお取扱いいたします。

1. お客さま個人情報の利用目的

当協会が行う各種セミナー、講演会、説明会、研修会における参加応募者の受付業務、管理業務(受講料の入金管理)、各種連絡業務以外は本人の同意を得ないで利用いたしません。

2. 第三者へのお客さま個人情報の提供について

個人情報保護法による規定の場合を除き第三者へ提供することはありません。

3. お客さま個人情報の預託について

ご提供いただいた個人情報につきましては、第三者に預託いたしません。

4. 窓口

ご提供いただいた個人情報に関するご確認、ご質問及び変更などについては、次の窓口へお問い合わせ下さい。

窓口 : (社) 情報通信設備協会東海地方本部 TEL : (052) 241-1989

以上